

# IT Systemadministrator Service Desk (m/w/d)

(454)

📍 Standort: Werlte    📄 Anstellungsart(en): Gleitzeit, Heimarbeit/Telearbeit, Vollzeit    📄  
Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche

## Wer wir sind

In erster Linie sind wir nicht Spezialist für Branchen, sondern Spezialisten für Menschen und für die Bedürfnisse unserer Kunden.

Humanity Group begleitet renommierte Unternehmen bei Besetzungsentscheidungen und Rekrutierung von Fach- und Führungskräften – diskret, zielgenau, schnell und nachhaltig. Wir besetzen Fachspezialisten im technischen Bereich und allen kaufmännischen Positionen - ganz gleich ob im klassischen Personalleasing, Integrationsleasing (Try & Hire) oder in der Direktvermittlung.

## Dein Profil

- Abschluss als Fachinformatiker (m/w/d) für Systemintegration oder eine vergleichbare Ausbildung.
- Tiefgehende Kenntnisse in Microsoft Betriebssystemen und Office-Anwendungen.
- Erfahrungen im Bereich Automatisierung oder Scripting sind ein Plus.
- Eine hohe Belastbarkeit und ein serviceorientierter Arbeitsansatz.
- Gute Sprachkenntnisse in Englisch, sowohl mündlich als auch schriftlich.
- Eine organisierte, zielorientierte und proaktive Herangehensweise an Aufgaben.
- Teamgeist und Kollegialität.

## Dein Weg zu uns

Unser Standort befindet sich in Burgsteinfurt direkt am Campus. Steinfurt hat eine gute Autobahnanbindung an die A1, A31, A30 und die Bundesstraße B54. Mit der Regionalbahn Linie RB 64 erreichen Sie den Bahnhof in Burgsteinfurt aus Richtung Münster und aus Richtung Enschede im Stundentakt. Von hieraus laufen Sie noch circa 12 Minuten bis zum Campus unserer Hochschule.

- Parkplätze befinden sich rund um das Campus Gelände - sowohl an der "Stegerwaldstraße" als auch "Am Flögemannsesch".
- Kostenloses WLAN für Gäste und Unternehmen
- Kostenlose Getränke (Kaffee, Wasser, Tee und Softdrinks)

## Deine täglichen Aufgaben

- Beantwortung und Bearbeitung von Supportanfragen für das gesamte Unternehmen über das Ticket-System (1st- und gegebenenfalls 2nd-Level-Support).
- Vor-Ort-Unterstützung bei Bedarf zur Bearbeitung von Ticket-System-Anfragen am Produktionsstandort.
- Problemlösung und Qualifizierung von Support- und Serviceanfragen, Weiterleitung bei Bedarf an weiterführende Supportebenen.
- Umsetzung von Projekten innerhalb des Supportbereichs und darüber hinaus.
- Aktive Mitgestaltung bei der Optimierung von IT-Services.

- Erarbeitung spezifischer Konzepte, Berichte und Betriebsdokumente.

## Team Steinfurt

Für weitere Informationen, senden Sie uns gerne eine E-Mail oder rufen an:

Tel: 02551 91 94 422

E-Mail: [karriere-steinfurt@humanity-group.de](mailto:karriere-steinfurt@humanity-group.de)

**Abteilung(en):** IT

[Impressum](#)

