

Technischer Kundenservice Telematik (m/w/d)

(430)

📍 Standort: Werlte 📄 Anstellungsart(en): Gleitzeit, Heimarbeit/Telearbeit, Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche

Wer wir sind

In erster Linie sind wir nicht Spezialist für Branchen, sondern Spezialisten für Menschen und für die Bedürfnisse unserer Kunden.

Humanity Group begleitet renommierte Unternehmen bei Besetzungsentscheidungen und Rekrutierung von Fach- und Führungskräften – diskret, zielgenau, schnell und nachhaltig. Wir besetzen Fachspezialisten im technischen Bereich und allen kaufmännischen Positionen - ganz gleich ob im klassischen Personalleasing, Integrationsleasing (Try & Hire) oder in der Direktvermittlung.

Dein Profil

- Eine abgeschlossene technische Ausbildung, z.B. in den Bereichen Informatik oder Elektronik, oder äquivalente Fachkenntnisse durch andere Qualifizierungen.
- Vorzugsweise Erfahrung im Bereich Telematik sowie in Diagnose- und Servicetools.
- Kommunikationsstärke in Deutsch und Englisch.
- Versierter Umgang mit MS Office und idealerweise Erfahrung mit SAP/R3.
- Ein ausgeprägter Servicegedanke und Freude am Kundenkontakt.
- Eine zielgerichtete, strukturierte Herangehensweise kombiniert mit hervorragenden Team- und Kommunikationsfähigkeiten.

Dein Weg zu uns

Unser Standort befindet sich in Burgsteinfurt direkt am Campus. Steinfurt hat eine gute Autobahnanbindung an die A1, A31, A30 und die Bundesstraße B54. Mit der Regionalbahn Linie RB 64 erreichen Sie den Bahnhof in Burgsteinfurt aus Richtung Münster und aus Richtung Enschede im Stundentakt. Von hieraus laufen Sie noch circa 12 Minuten bis zum Campus unserer Hochschule.

- Parkplätze befinden sich rund um das Campus Gelände - sowohl an der "Stegerwaldstraße" als auch "Am Flögemannsesch".
- Kostenloses WLAN für Gäste und Unternehmen
- Kostenlose Getränke (Kaffee, Wasser, Tee und Softdrinks)

Deine täglichen Aufgaben

- Bearbeitung und Lösung technischer, produktspezifischer Kundenanfragen (First-Level-Support).
- Organisation und Koordination von Serviceaktionen, Beauftragung und Abrechnung von Servicepartnern sowie deren Dokumentation.
- Unterstützung bei der Inbetriebnahme von Telematiksystemen, Durchführung von Fehlerdiagnosen und Konfigurationschecks.
- Schnittstelle zwischen verschiedenen Servicebereichen, etwa bei Themen wie Ersatzteilen, Garantieansprüchen oder spezialisierten Lösungen.
- Schulung von Kunden und Servicepartnern zur Nutzung des Telematik-Portals.
- Aktive Beteiligung an der Optimierung interner Prozesse.

Team Steinfurt

Für weitere Informationen, senden Sie uns gerne eine E-Mail oder rufen an:

Tel: 02551 91 94 422

E-Mail: karriere-steinfurt@humanity-group.de

Abteilung(en): gewerblich, IT, kaufmännisch

[Impressum](#)