

# Serviceberater (m/w/d)

(445)

📍 Standort: Werlte    📄 Anstellungsart(en): Gleitzeit, Heimarbeit/Telearbeit, Vollzeit    📄 Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche

## Wer wir sind

In erster Linie sind wir nicht Spezialist für Branchen, sondern Spezialisten für Menschen und für die Bedürfnisse unserer Kunden.

Humanity Group begleitet renommierte Unternehmen bei Besetzungsentscheidungen und Rekrutierung von Fach- und Führungskräften – diskret, zielgenau, schnell und nachhaltig. Wir besetzen Fachspezialisten im technischen Bereich und allen kaufmännischen Positionen - ganz gleich ob im klassischen Personalleasing, Integrationsleasing (Try & Hire) oder in der Direktvermittlung.

## Dein Profil

- Absolvierte dreijährige Ausbildung im technisch-gewerblichen oder kaufmännischen Bereich oder vergleichbare Qualifikation durch Berufserfahrung.
- Vorzugsweise Erfahrung im Kundendienst/Service, idealerweise im Bereich Nutzfahrzeuge oder in einer Kfz-Werkstatt.
- Stark ausgeprägtes technisches Verständnis.
- Gute Sprachkenntnisse in Englisch.
- Sicherer Umgang mit SAP und MS-Office, insbesondere Excel.
- Hohe Verantwortungsbereitschaft, exzellente Kommunikationsfähigkeiten, Flexibilität und Durchsetzungskraft.

## Dein Weg zu uns

Unser Standort befindet sich in Burgsteinfurt direkt am Campus. Steinfurt hat eine gute Autobahnanbindung an die A1, A31, A30 und die Bundesstraße B54. Mit der Regionalbahn Linie RB 64 erreichen Sie den Bahnhof in Burgsteinfurt aus Richtung Münster und aus Richtung Enschede im Stundentakt. Von hieraus laufen Sie noch circa 12 Minuten bis zum Campus unserer Hochschule.

- Parkplätze befinden sich rund um das Campus Gelände - sowohl an der "Stegerwaldstraße" als auch "Am Flögemannsesch".
- Kostenloses WLAN für Gäste und Unternehmen
- Kostenlose Getränke (Kaffee, Wasser, Tee und Softdrinks)

## Deine täglichen Aufgaben

- Entgegennahme und Protokollierung von Kundenbeschwerden, Klärung von Garantieansprüchen, Beantwortung unterschiedlicher Kundenfragen und Koordination mit relevanten Abteilungen.
- Abwicklung von Garantie- und Kulanzfällen mit Kunden und Lieferanten, inklusive Erstellung von Lastschriften und Gutschriften.
- Erstellung von Angeboten, Einholung von Kostenvoranschlägen, Bearbeitung von Reparaturaufträgen, eventuelle Beauftragung von Werkstätten und Überprüfung von Rechnungen.
- Durchführung von Produktrückrufen und Servicemaßnahmen.
- Datenmanagement, Erstellung von Statistiken zu Kundenbeschwerden sowie Abstimmung mit Fachbereichen wie Qualitätssicherung, Ersatzteilmanagement, Telematik und Vertrieb.

## Team Steinfurt

Für weitere Informationen, senden Sie uns gerne eine E-Mail oder rufen an:

Tel: 02551 91 94 422

E-Mail: [karriere-steinfurt@humanity-group.de](mailto:karriere-steinfurt@humanity-group.de)

**Abteilung(en):** kaufmännisch

[Impressum](#)